



PÉROU 2023

« Tout Pérou »

Circuit 12 JOURS / 10 NUITS

Minimum 2 participants - maximum 18 participants

Mystérieux et majestueux, le Pérou a retrouvé la sérénité dans un contexte sanitaire apprivoisé. Il est temps de s'envoler, de vivre l'instant présent et de passer du rêve à la réalité en y planifiant votre prochain voyage !

Notre connaissance des voyageurs curieux et insatiables que vous êtes, nous a poussé à concocter des itinéraires à la rencontre de cette « 7^e merveille du monde », pour être ébloui par les paysages sublimes de la Cordillère des Andes, être ému et touché par les rencontres avec les communautés les plus reculées, rester interloqué devant les constructions massives de la période inca puis coloniale et séduit par une gastronomie dont la renommée est devenue mondiale.

INFOS TECHNIQUES

Bonne saison : de mi-mars à fin novembre

Formalités : passeport français valide 6 mois après la date de retour*

Santé : bonne condition physique – pass vaccinal à jour

Durée de vol : vol direct Paris-lima Air France **1 bagage en soute inclus** en 12h30 **pour réduire l’empreinte carbone.**

Décalage horaire : - 7h, s’il est 14h en France, à Lima il est 7h d’avril à octobre, les autres mois - 6h.

Monnaies : le sol péruvien à changer sur place uniquement (PEN), 1 € = 4 SOLES PERUVIENS (PEN).



*Nous vous invitons à vérifier l’évolution des formalités et des conditions de sécurité sanitaires du pays sur le site www.francediplomatie.gouv.fr

LE CIRCUIT ACCOMPAGNÉ « TOUT PÉROU »

ATC vous présente son circuit accompagné « **TOUT PÉROU** » avec ses étapes essentielles : **LIMA, AREQUIPA, CANYON DE COLCA, LAC TITICACA, CUZCO, LA VALLÉE SACRÉE DES INCAS, LE MACHU PICCHU.**

Les atouts du circuit :

- Découverte du Pérou en **petit groupe limité : 18 passagers MAXIMUM.**
- Accompagnement par notre **guide francophone** dès l’arrivée à Lima et ce, pendant tout le circuit du jour 1 au jour 11.
- les **vols directs Air France** au départ de Paris pour le circuit TOUT PEROU (hors extension) ce qui permet de **réduire l’empreinte carbone.**
- le **confort de 2 vols intérieurs** : Lima/Arequipa et Cuzco/Lima évitant ainsi les longs trajets en route.
- La **montée en altitude tout en douceur pour ménager le corps**, avec la traversée de paysages époustouflants en autocar, en bateau et en train.
- Le **choix de visites** des plus beaux sites du Pérou, **patrimoine mondial de l’UNESCO** : Sanctuaire historique de Machu Picchu, centre historique de Lima, d’Arequipa et de Cuzco.
- **Vivre des moments uniques dans la pure tradition** : déjeuner Pachamanca, le repas andin de viande, de légumes et d’épices cuit sous terre, d’assister à la cérémonie Pago à la Tierra le rite des Andes. (« Il faut faire ce pago (payer ce tribut) à Pachamama "la Terre-mère" pour qu’elle nous protège »).
- **Sortir des sentiers battus** avec le superbe **Canyon de Colca** pour admirer le vol des condors, le volcan actif Sabancaya et s’acclimater à l’altitude en douceur dans les bains thermaux !
- **Se sentir privilégié** en passant la nuit à Machu Picchu pour être parmi les premiers sur ce site fabuleux !

Avec la FLEXIBILITÉ :

- de **choisir** entre 2 catégories d’hôtels : standard ou 1^{ère} catégorie ;
- de **choisir** entre 3 extensions : Amazonie, Paracas, Forteresse de Kuelap/Chutes de Gocta.

PROGRAMME



Itinéraire

- J1 - Paris (vol) → Lima
- J2 - Lima (vol) → Arequipa
- J3 - Arequipa
- J4 - Arequipa → Canyon de Colca
- J5 - Canyon de Colca → Lac Titicaca
- J6 - Lac Titicaca
- J7 - Lac Titicaca → Cusco
- J8 - Cusco-Vallée Sacrée → Machu Picchu
- J9 - Machu Picchu → Cusco
- J10 - Cusco
- J11 - Cusco (vol) → Lima (vol) → Paris
- J12 - Paris

Nombre de nuits par étape

- 1 nuit Lima
- 2 nuits Arequipa
- 1 nuit Colca
- 2 nuits Lac Titicaca
- 1 nuit Machu Picchu
- 3 nuits Cusco

JOUR 1 : PARIS (VOL) → LIMA [ALT. 0 M]

Envol sur le vol régulier pour le Pérou. Repas à bord. Arrivée à Lima et transfert à l'hôtel.
Pack pension complète : dîner. Nuit à l'hôtel.

JOUR 2 : LIMA (VOL 1H20) → AREQUIPA [ALT. 2 335 M]

Petit déjeuner.

Départ à pied pour la visite du **Lima colonial** : premier arrêt à la Banque Centrale pour découvrir son musée d'Or, la Plaza Mayor lieu où Francisco Pizarro le Conquistador espagnol a fondé la ville suivant le tracé des villes espagnoles, les façades de la Cathédrale, symbole de Lima, construite en 1625 avec les quatre édifices principaux de la place : le Palais du gouvernement, construit en 1938 sur le lieu où se dressait le palais de Pizarro, qui enferme la résidence ; les bureaux du Président de la République ; la Cathédrale de Lima voisine du Palais de l'Archevêché et l'Hôtel de Ville.

Balade via la rue commerçante de Jiron pour rejoindre la Plaza San Martin et son imposante statue équestre en bronze du Libertador José de San Martin. Observation des **balcons en bois** caractéristiques de l'architecture coloniale et républicaine de Lima.

Pack pension complète : Dégustation de Pisco Sour suivi du déjeuner au restaurant près de la Plaza San Martin.



Transfert à l'aéroport de Lima et envol pour Arequipa. Transfert à l'hôtel.
Pack pension complète : dîner. Nuit.

JOUR 3 : AREQUIPA

Petit déjeuner. Départ à pied (15 mn) pour la Plaza de Armas et le marché coloré de **San Camilo** (10 mn).

Entrée au **Couvent de Santa Catalina** (1580) : María de Guzman a acheté un quartier du centre pour y fonder un couvent de l'ordre de Saint Dominique qui permet de découvrir l'architecture religieuse, des peintures, des meubles et le mode de vie de cette époque.

Pack pension complète : déjeuner.

Après-midi libre pour profiter des boutiques d'Alpaga ou promenade avec l'accompagnateur.

Pack pension complète : dîner dans une des grandes tables d'Arequipa pour déguster la fameuse « trilogie de viande grillée à la pierre volcanique ». Nuit.



JOUR 4 : AREQUIPA → CANYON DE COLCA (164 KM / 3H30) [ALT. 3 650 M]

Petit déjeuner. Route en traversant la Réserve d'Aguada Blanca tout en observant les lamas, alpagas et peut-être vigogne si vous avez de la chance. Arrêt au **Mirador de los Andes**. Dégustation possible d'un « Triple », composée de 3 plantes : Coca, Muna (plante citronnée et mentholée) et Chachacoma.

Temps libre pour profiter du marché local à la rencontre des villageois.

Pack Pension complète : déjeuner au restaurant à Chivay. Détente à l'hôtel.

Baignade possible dans les bains thermaux de la Calera.

Pack pension complète : dîner. Nuit.



JOUR 5 : CROIX DU CONDOR → PUNO (364 KM / 7H) [ALT. 3 800 M]

Petit déjeuner. Depuis pour la **Croix du Condor**, il sera possible d'observer le vol des condors si vous avez de la chance, ainsi que des vues magnifiques sur le canyon et ses terrasses incas.

Pack Pension complète : déjeuner.

Route pour Puno en admirant le fameux volcan Sabancaya actuellement actif et les paysages de steppes désertiques. Arrêt à Lagunillas pour admirer les flamants roses si vous avez de la chance. Arrivée à Puno.

Pack pension complète : dîner au restaurant. Nuit.



JOUR 6 : LAC TITICACA

Petit déjeuner. Navigation en direction des îles flottantes **Uros**, créé artificiellement en totora (roseau) qui subsistent grâce à la pêche, l'élevage de canards et au tourisme. Les habitants, en particulier les femmes vêtues de robes très colorées, vous accueillent pour vous présenter leur mode de vie traditionnel.

Navigation vers l'île d'**Amantani*** où près de 4000 personnes vivent de l'agriculture, de la pêche et de la vente de paniers.

Cette île a su garder toute son authenticité et vous surprendra surtout par l'accueil chaleureux de ses habitants. Pack pension complète : déjeuner préparé par la communauté.

Navigation de retour à Puno.

Pack pension complète : dîner dégustation d'alpaga à la plancha avec danses andines dans la capitale du folklore, le restaurant populaire de Puno. Nuit.

*île Amantani ou Taquile



JOUR 7 : PUNO → CUSCO (388 KM / 6H30) [ALT. 3 350 M]

Petit déjeuner. Route pour Cusco. Passage à La Raya, le point le plus élevé de l'étape, 4 300 mètres. Pack pension complète : déjeuner buffet ou box lunch en cours de route.

Arrivée à Cusco. Pack pension complète : dîner. Nuit.



JOUR 8 : VALLEE SACRÉE DES INCAS → MACHU PICCHU (ROUTE 74 KM / 1H45 + TRAIN 1H40) [ALT. 2 000 M]

Petit déjeuner. Route pour le village inca de **Chinchoero** perché sur un plateau et réputé dans le domaine du tissage ; les autochtones en vêtements traditionnels y troquent encore leurs produits le dimanche.

Continuation pour les **Salines de Maras** : plus de 5 000 bassins à sel étincellent à la lumière du soleil. Promenade facile à pied depuis les Salines pour descendre dans la Vallée.

Marche facile de 45 mn.

Pack pension complète : Pisco Sour et déjeuner buffet à l'hacienda avec un spécialiste du Ceviche.

Continuation pour **Ollantaytambo** et visite du village inca aux ruelles pavées de galets. Entrée dans les maisons incas où les cochons d'inde circulent librement. **Observation et explication de la Forteresse** et des greniers incas.

Embarquement à bord du train panoramique pour Aguas Calientes en traversant des authentiques scènes agricoles et en admirant la faune et la flore de l'Amazonie.

Pack pension complète : dîner. Nuit.



JOUR 9 : MACHU PICCHU (TRAIN 1H40 + ROUTE 74 KM / 1H45) → CUSCO [ALT. 3 350 M]

Petit déjeuner. Vous serez parmi les premiers sur le site de Machu Picchu pour assister au lever du soleil sur le site : visite guidée du majestueux ensemble architectural sur le sommet de la montagne, composé de plusieurs quartiers sur différents niveaux, parfaitement adaptés à l'environnement.

ATC (Association Touristique des Cheminots) ROUTES DU MONDE

9 rue du Château Landon, 75010, Paris – Tél : 01 55 26 93 70 – Télécopie 01 58 20 51 24 – Courriel : boutique-atc@atc-routesdumonde.com
Association immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours, sous le n° IM 075110072 par ATOUT France (Ministère du Tourisme) et
comme Association Nationale d'Éducation Populaire, sous le n° 1959-5, par le Ministère de la Jeunesse et des Sports.
SIREN : 775 678 352 – SIRET : 775 678 352 01191 - APE siège : 5510 Z - N° TVA : FR 24775 678 352

Machu Picchu dévoile ainsi toute l'organisation urbaine des incas.

Train de retour.

Pack Pension complète : **Déjeuner traditionnel des Andes, le « Pachamanca ».**

Route pour Cusco.

Pack pension complète : dîner. Nuit.



JOUR 10 : CUSCO

Petit déjeuner. Visite à pied de Cusco : le marché coloré de San Pedro, la boutique-musée du Cacao, la Plaza de Armas, les extérieurs de la Cathédrale, la pierre à 12 angles, le quartier des Antiquaires de San Blas et montée (20 mn) à la Plaza San Cristobal par beau temps pour admirer la vue panoramique.

Pack pension complète : déjeuner de spécialités locales. Après-midi libre ou promenade avec l'accompagnateur.

Pack pension complète : dîner spectacle de danses andines dans le centre historique. Nuit.



JOUR 11 : CUSCO (VOL 1H25) → LIMA → PARIS

Petit déjeuner. Temps libre à Cuzco.

Transfert à l'aéroport de Cusco et envol pour Lima. Continuation pour le vol international de retour.

JOUR 12 : PARIS

Arrivée à Paris.

EXTENSION AMAZONIE - 3 jours / 2 nuits en PENSION COMPLÈTE

J11 : CUSCO (VOL 45MN) PUERTO MALDONADO / LODGE

Transfert à l'aéroport de Cusco et envol pour Puerto Maldonado. Prévoir un petit bagage pour les 2 nuits. Navigation de 2 heures jusqu'au lodge. Déjeuner à bord. Visite du lodge. Promenade nocturne en jungle.

J12 : LODGE

Marche jusqu'au Lac Condénado et balade en barque pour observer des caïmans noirs et des singes. Visite d'une ferme locale pour découvrir les variétés de fruits et plantes médicinales.

J13 : LODGE / PUERTO MALDONADO (VOL) LIMA / PARIS

Navigation de retour en admirant le lever du soleil et à l'écoute des singes hurleurs. Transfert à l'aéroport. Vol à destination de Lima et Continuation pour le vol international de retour.

J14 : PARIS

Arrivée à Paris.

EXTENSION PARACAS - LIGNES DE NAZCA - 3 jours / 2 nuits en DEMI-PENSION FACE AU PACIFIQUE

JOUR 11 : CUZCO (VOL 01:20) → LIMA → PARACAS (4:00)

Petit déjeuner. Transfert à l'aéroport de Cuzco et envol pour Lima. Transfert en bus régulier à Paracas 3h30/4h00 de route. *En option Survol des Lignes de Nazca - durée 1h30 - à régler sur place.*

Cessna Gran Carava, 12 places (vol soumis aux conditions climatiques). Transfert vers l'aérodrome pour survoler les énigmatiques lignes de Nazca 200 av JC à 600 ap JC : 70 énormes figures entre 15 et 300 m dans un immense paysage désertique. incl. transferts : 300\$/pers

Après-midi libre. Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 12 : LES ILES BALLESTAS

Petit déjeuner. Embarquement à bord du bateau collectif pour la navigation de 2 heures aux îles Ballestas (selon conditions climatiques) et observer de très près les pingouins de Humboldt, pélicans, lions de mer et dauphins. Vue sur l'énigmatique « candélabre » (chandelier), 128 m de haut dessiné dans le sable.

Après-midi libre.

Dîner et nuit.



JOUR 13 : PARACAS → LIMA (VOL) PARIS

Petit déjeuner.

Transfert à la gare routière et bus régulier pour Lima, transfert privé à l'aéroport de Lima et continuation pour le vol international de retour.

JOUR 14 : PARIS

Arrivée à Paris.

EXTENSION FORTERESSE KUELAP /CHUTES DE GOCTA - en petit déjeuners 4 jours / 3 nuits

JOUR 11 : CUZCO (VOL) LIMA (VOL) JAEN → GOCTA LODGE

Petit déjeuner. Transfert à l'aéroport de Cuzco et vol pour Lima et continuation pour Jaen (vol 1h30). Route pour Chamaya en traversant la rivière Marañón, nous entrons dans le département d'Amazonas, en avançant dans des plaines luxuriantes jusqu'à la vallée chaude de Bagua,



importante zone tropicale productrice de riz, de café et de cacao. Traversée de forêts et de canyons pour arriver au fameux Gocta Lodge avec VUE IMPRENABLE sur les chutes de Gocta.

Nuit au Gocta lodge.

JOUR 12 : FORTERESSE DE KUELAP

Départ en véhicule privé pour Nuevo Tingo en embarquement à bord du téléphérique français POMA.

Accès au site de Kuélap, la citadelle fortifiée construite par les guerriers Chachapoya sur une crête de montagne à 3 070 mètres d'altitude. Cette Citadelle fut habitée pendant plus d'un millénaire et a constitué un rempart contre l'invasion Inca. Les Incas l'occupèrent environ 60 ans jusqu'à l'arrivée des conquistadors espagnols en 1532.

Pour son caractère exceptionnel, cette merveille archéologique du nord-est péruvien a été nommée au **Patrimoine mondial de l'UNESCO**.

Après la visite de Kuelap, route de retour au Gocta Lodge et détente.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 13 : CHUTES DE GOCTA → JAEN

Petit déjeuner. Départ à pied du Lodge en suivant le sentier forestier de 5,5 km qui mène directement aux chutes de Gocta en traversant des cultures de café et de canne à sucre. Traversée du pont suspendu, et peu après, nous entrons dans la zone protégée couverte par la forêt de brume de montagne, le sentier se termine au pied d'un impressionnant mur de calcaire dont la chute de Gocta est précipitée de 771 mètres de haut. Après avoir pris plaisir à contempler ce spectacle de la nature, retour au Lodge.

Route pour Jaén et installation à l'hôtel Urqu avec une superbe vue sur les rizières.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 14 : JAEN → LIMA → PARIS

Petit déjeuner. Transfert privé à l'aéroport de JAEN et envol pour Lima.

Voiture avec chauffeur à disposition à Lima pour la journée.

Le soir, vol international pour Paris.

JOUR 15 : PARIS – Arrivée à Paris

CIRCUIT – TARIFS

DEPARTS GARANTIS 2022

MIN : 2 - MAX : 18

Nos partenaires hôteliers sur ce circuit « TOUT PEROU »

Liste prévisionnelle des hôtels - Catégorie à nous préciser à l'inscription

HOTELS Standard 3* normes locales

Lima	: SAN AGUSTIN RIVIERA	www.hotelsanagustin.com.pe
Arequipa	: BOUTIQUE MAJESTAD	www.majestadhotel.com
Colca	: CASONA PLAZA ECOLODGE	www.casonaplazahoteles.com
Puno	: COLONIAL PLAZA	www.colonialplazahotel.com
Machu Picchu	: CAPAC MAPI	www.inkatowermachupicchu.com
Cusco	: PRISMA	www.hotelprismacusco.com

HOTELS 1^{ère} catégorie Hôtels 3* sup & 4* normes locales

Lima	: JOSE ANTONIO	www.hotelesjoseantonio.com
Arequipa	: VILLA ELISA	www.villaelisahb.com
Colca	: COLCA LODGE	www.colca-lodge.com
Puno	: ROYAL INN	www.royalinnhoteles.com
Machu Picchu	: EL MAPI	www.elmapihotel.com
Cusco	: ABITTARE BOUTIQUE HOTEL	www.abittare-hotel.com

2023 dates de départ*	Standard (3*) Prix de vente en €	1 ^{ère} catégorie (3*sup/4*) Supplément en €
Samedi 25 mars 2023	2 848	+ 319
Dimanche 23 avril 2023	3 008	
Dimanche 4 juin 2023	2 768	
Dimanche 6 aout 2023	3 439	
Dimanche 1er octobre 2023	2 848	
Dimanche 29 octobre 2023	3 008	
Mercredi 15 novembre 2023	2 768	
Supplément chambre individuelle	229	+ 349

* Les dates de départ sont réservées dès l'ouverture des vols Air France 300j avant chaque départ ; elles peuvent varier jusqu'à 48h lors de la régulation - qui a lieu 90j avant le départ - effectuée par la compagnie Air France.

Extension tarifs

HOTELS Standard 3*

Paracas	: SAN AGUSTIN PARACAS	www.hotelessanagustin.com.pe/hotels/paracas
Amazonie	: CAYMAN LODGE	www.cayman-lodge-amazonie.com

HOTELS 1^{ère} catégorie Hôtels 3* sup /4* normes locales

Paracas	: ARANWA	www.aranwahoteles.com
---------	----------	--

ATC (Association Touristique des Cheminots) ROUTES DU MONDE
9 rue du Château Landon, 75010, Paris – Tél : 01 55 26 93 70 – Télécopie 01 58 20 51 24 – Courriel : boutique-atc@atc-routesdumonde.com
Association immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours, sous le n° IM 075110072 par ATOUT France (Ministère du Tourisme) et
comme Association Nationale d'Éducation Populaire, sous le n° 1959-5, par le Ministre de la Jeunesse et des Sports.
SIREN : 775 678 352 – SIRET : 775 678 352 01191 - APE siège : 5510 Z - N° TVA : FR 24775 678 352

Amazonie : HACIENDA CONCEPCION www.inkaterra.com/inkaterra/inkaterra-hacienda-concepcion
 Forteresse Kuelap/Chûtes Gocta : GOCTA LODGE www.goctalodge.com JAEN : URQU www.urqu.com

2023	Standard (3*) Prix de vente en €	1ère catégorie Prix de vente en €
Extension Paracas/Nazca	539	699
Paracas/Nazca Suppl.ch.individuelle	119	219
Extension Amazonie	449	579
Amazonie Suppl.ch.ind	69	79
Forteresse Kuelap / Chûtes Gocta	1 119	
Kuelap/Gocta Suppl.ch.ind	139	

CE PRIX COMPREND :

- ✓ les vols internationaux Paris / Lima / Paris sur vol régulier AF **direct Air France** avec 1 bagage 23 kg en soute inclus pour le circuit TOUT PEROU (hors extension) ;
- ✓ les taxes aéroports internationales au 6/9/21 à hauteur de 292 euros ;
- ✓ les 2 vols intérieurs Lima-Arequipa et Cuzco-Lima pour le circuit avec Latam, Viva Air ou Sky avec 1 bagage 23 kg en soute, ;
- ✓ les transferts aéroport-hôtel-aéroport regroupés ;
- ✓ le transport en véhicule privé climatisé à partir de 10 participants ; moins de 10 personnes, autocar régulier entre Arequipa/Colca/Puno/Cuzco ;
- ✓ la navigation sur le lac Titicaca Uros & Amantani ;
- ✓ les trajets en train Inca Rail Vallée sacrée /Aguas Calientes / Vallée Sacrée ;
- ✓ la navette Aguas Calientes / Machu Picchu / Aguas Calientes ;
- ✓ l'hébergement en base chambre demi-double ;
- ✓ la pension complète (hors extensions) ;
- ✓ l'accès à la fontaine d'eau dans le car (min 10 passagers) et la gourde nominative ;
- ✓ les visites et excursions mentionnées avec guide local francophone ;
- ✓ pour le circuit un guide-accompagnateur francophone de Lima à Lima à partir de 10 personnes ; en dessous, des guides locaux francophones pour les visites et les trajets terrestres Arequipa/Colca/Puno/Cuzco/Vallée Sacrée ;
- ✓ les entrées mentionnées ;
- ✓ pour les extensions, des guides locaux francophones ;
- ✓ pour l'extension **Amazonie**, les 2 vols intérieurs Cuzco-Puerto Maldonado-Lima avec 1 bagage 23 kg en soute avec Latam, Viva Air ou Sky, la **pension complète** au lodge, le vol Lima/Paris peut être avec KLM via Amsterdam ;
- ✓ pour l'extension **Paracas**, le trajet Lima-Paracas-Lima en bus régulier avec un assistant francophone et les transferts privés gare/hôtels/gare et gare/aéroport/gare, la navigation et l'entrée aux îles Ballestas ; la **demi-pension** à l'hôtel, le vol Lima/Paris peut être avec KLM via Amsterdam avec 1 bagage en soute 23kg ;
- ✓ pour l'extension **Forteresse de Kuelap et Chûtes de Gocta**, les 2 vols intérieurs Lima-Jaen-Lima avec Latam, Viva Air ou Sky, le circuit en véhicule privé avec guide francophone, entrées incluses en formule **petits déjeuners**, le vol Lima/Paris peut être avec KLM via Amsterdam ;
- ✓ l'assistance de notre équipe locale francophone sur place 24 h / 24.

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- les dépenses personnelles ;
- les pourboires - montant indicatif : env. 6\$/ pers / jour ;
- les options, les boissons ;
- l'assurance : à souscrire à l'inscription – nous consulter ;

- préacheminement de province : 180 euros par pers.

AIR FRANCE - HORAIRES DES VOLS INTERNATIONAUX À CE JOUR - susceptibles de modification par AF

Origine	Destination	Date de départ	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de vol
Paris, aéroport Charles de Gaulle (CDG) - France	Lima, J Chavez International (LIM) - Pérou	25/03/2023	13:10	19:40	AF480
Lima, J Chavez International (LIM) - Pérou	Paris, aéroport Charles de Gaulle (CDG) - France	04/04/2023	18:00	13:15+1	AF483
Origine	Destination	Date de départ	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de vol
Paris, aéroport Charles de Gaulle (CDG) - France	Lima, J Chavez International (LIM) - Pérou	25/03/2023	13:10	19:40	AF480
Lima, J Chavez International (LIM) - Pérou	Paris, aéroport Charles de Gaulle (CDG) - France	04/04/2023	18:00	13:15+1	AF483

Air France - Configuration de vol - W77



Air France - Restauration à bord Economy : Vols intercontinentaux

Menus gourmands sur les vols long-courriers

En cabine Economy, au moment du repas, nous vous proposons un menu élaboré par Michel Nuges, membre des « Toques du ciel ».

- Un apéritif* vous est servi, alcoolisé ou non selon votre envie, accompagné de biscuits salés. Les vins ont été choisis par Olivier Poussier, meilleur sommelier du monde en 2000, ainsi que le champagne, offert par Air France en exclusivité !
- Faites votre choix entre 2 plats* chauds. Sur certaines destinations d'Asie, des spécialités culinaires locales vous sont également proposées.
- A la fin du repas, profitez d'un café, d'un thé ou d'un digestif.

Des boissons chaudes et froides, alcoolisées ou non, vous sont également proposées tout au long du vol.

Selon la durée de votre vol et l'heure de départ et d'arrivée, une collation ou un petit déjeuner vous est offert.

Sur les vols les plus longs, vous bénéficiez d'un buffet en libre-service composé de biscuits sucrés et salés, de produits frais, de mini-sandwiches et de glaces Häagen-Dazs® au départ de Paris.

* Service offert sur certaines destinations.

A noter : si votre vol est assuré par l'une de nos compagnies partenaires, il est possible que certains services proposés par Air France, à bord ou à l'aéroport, ne soient pas disponibles.

Air France - Confort à bord

Tranquillité et détente : à bord, en cabine Economy, tout a été conçu pour votre confort.

Un confort garanti à chaque voyage

Nous avons tout prévu pour que voyage rime avec tranquillité.

Un coussin et une couverture polaire vous sont proposés pour votre repos. Un masque ainsi qu'une serviette rafraîchissante vous sont offerts, et des bouchons d'oreille sont disponibles sur demande auprès de notre personnel de bord.

Un programme de divertissements riche

Films, jeux et musique vous permettent de vous divertir ou vous détendre tout au long de votre voyage. Pour bénéficier pleinement de cette programmation renouvelée tous les mois, votre siège est équipé d'un écran individuel.

Nous mettons également à votre disposition des casques audio assurant qualité de son, confort d'écoute et isolation phonique. Dotés d'un arceau ajustable, ils s'adaptent à toutes les morphologies, notamment à celle des enfants.

Un fauteuil confortable et réglable

Nos sièges s'adaptent à vos besoins :

- de l'espace pour les genoux et les jambes,
- des accoudoirs totalement rabattables*,
- un repose-pieds réglable,
- une assise relaxante et enveloppante,
- un appuie-tête réglable,
- une inclinaison du dossier de 118°, confortable lorsque vous souhaitez vous reposer et moins intrusive lorsque le passager devant vous incline son siège.

Et si vous souhaitez voyager avec davantage d'espace pour vos jambes, profiter du calme d'une cabine plus petite ou avoir la garantie de voyager en compagnie d'un seul voisin... choisissez l'une de nos Options Siège.

* Pour la plupart des sièges.

PRÉSENTATION DE NOS TRANSPORTS SUR PLACE

Les autocars, Pour les trajets en altitude, une bouteille d'oxygène est mise à dispo en cas de besoin

Les bateaux du Lac Titicaca

LIMA





BATEAU SUR LE LAC TITICACA



AUTOCAR - CUZCO



TRAIN entre Ollantaytambo - Aguas Calientes - Ollantaytambo - durée 1h40



INFORMATIONS UTILES

ASSURANCES

ATC Routes du Monde n'inclut aucune assurance dans les tarifs des produits revendus (départs garantis, résidences partenaires à l'étranger, voyages ou séjours des Tours opérateurs) et recommande au voyageur de souscrire au moment de la commande un contrat d'assurance et d'assistance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation (résolution) et certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

En raison de l'évolution constante des mesures sanitaires, ATC Routes du Monde recommande fortement de souscrire, au moment de l'inscription, une assurance optionnelle garantissant les risques couvrant l'annulation, l'interruption de séjour, les bagages, l'assistance médicale liée aux risques COVID.

Les conditions d'assurance sont remises au voyageur sur sa demande.

TRANSPORT

Les horaires seront précisés en temps utile avant le début du voyage conformément à l'article L211-10 du Code du Tourisme. Les documents nécessaires vous seront remis, ainsi que les informations sur l'heure prévue de départ et les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

Le prix des taxes aériennes ne dépend pas de notre politique tarifaire, elles peuvent augmenter sans préavis.

HÉBERGEMENT

Les participants souhaitant s'inscrire en chambre double à partager devront acquitter le supplément chambre individuelle dans le cas où ne se présenterait aucune autre personne pour partager la même chambre (se reporter à nos conditions particulières de ventes rubrique « Prix forfaitaire - chambre à partager »).

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Vous serez rattaché à un groupe de 18 voyageurs approximativement, sous réserve de réunir le nombre minimum de participants requis pour ce voyage, soit 2 personnes.

PERSONNE A MOBILITÉ RÉDUITE

Nous ne pouvons pas garantir les conditions adéquates en matière d'accessibilité (transports, visites, hébergements, etc.). De façon générale, ce voyage n'est donc pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

Transport aérien et PHMR :

Conformément au Règlement CE n°1107/2006 du 5 juillet 2006, si un participant présente un handicap ou une mobilité réduite requérant une attention particulière, en raison de son état physique, intellectuel ou de son âge, il est tenu d'en informer ATC 48h avant l'heure de départ au plus tard.

ATC pourra déconseiller ou refuser au participant présentant un handicap ou une mobilité réduite, la réservation d'un voyage incluant un transport aérien, dès lors que les exigences de sécurité ou la configuration de l'aéronef rendent le transport impossible.

FORMALITÉS

L'accomplissement des formalités incombe au client qui devra s'assurer après son achat et avant son départ des modifications éventuelles intervenues. Le voyage ne peut en aucun cas être remboursé lorsque le participant, par suite de non présentation des documents en cours de validité (passeport, visa, formalités sanitaires qui seraient demandés par les pays d'accueil ou de transit...) se trouve dans l'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée ou d'entrer sur le territoire de transit ou de destination. Les frais resteront à la charge du client.

Il vous appartient de vérifier la validité de vos documents de voyage et de vos vaccinations, ainsi que de faire les éventuelles démarches nécessaires dans les délais impartis. Vous êtes invité à vous tenir informé jusqu'au départ des risques politiques, météorologiques et sanitaires du ou des pays de transit et de destination.

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs> ainsi que le site de ou des compagnies aériennes empruntées. Par ailleurs, nous vous recommandons de vous inscrire sur le site ARIANE : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Les renseignements relatifs aux diverses formalités données au moment de la commande de prestation de voyage ne concernent que les personnes de nationalité française. Les non-ressortissants français ou les binationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade des pays d'escale et de destination pour connaître les modalités de séjours et vérifier la validité des documents de police et de santé.

POLICE

Formalités pour les ressortissants français :

Passport : Il est indispensable d'être en possession d'un passeport ayant une validité d'au moins 6 mois à compter de l'arrivée sur le territoire péruvien.

Visa : Les ressortissants français n'ont pas besoin de visa pour un séjour touristique court au Pérou.

Mineurs : Nous vous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille. Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur, résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité d'un formulaire d'autorisation de sortie de territoire CERFA n° 15646*01. Renseignements sur <https://www.demarches.interieur.gouv.fr/particuliers/autorisation-sortie-territoire-ast>

SANTÉ

Suivant le pays de transit ou de destination où vous voyagez, vous devez accomplir des formalités sanitaires. Aussi, nous vous recommandons de vous tenir informé de celles-ci, dès votre projet de voyage établi (certaines vaccinations devant avoir lieu plusieurs mois avant le départ) et jusqu'à votre départ. Nous vous recommandons la consultation des sites suivants : <https://www.pasteur.fr/fr/centre-medical/preparer-son-voyage> et <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>. De même, il est de votre responsabilité de vous informer au préalable sur les éventuelles restrictions et conditions de retour en France.

Les mesures dans les transports :

Le port du masque peut encore être rendu obligatoire dans les gares et aéroports français et la majorité des aéroports étrangers ainsi qu'à bord des trains et avions, pour toute la durée du voyage. Attention à bien vérifier avant votre départ les mesures des transporteurs.

Recommandations pour la santé :

Aucune vaccination n'est obligatoire mais certaines vaccinations sont recommandées : s'assurer d'être à jour dans les vaccinations habituelles ainsi que celles liées à toutes les zones géographiques visitées :

- Pour l'Amazonie, le vaccin contre la fièvre jaune est vivement recommandé (à pratiquer avant le départ dans un centre de vaccination agréé). Il est obligatoire pour se rendre au Vénézuéla depuis le Pérou (un certificat de vaccination peut être exigé).
- La mise à jour de la vaccination diphtérie-tétanos-poliomyélite (DTP) est recommandée, ainsi que la vaccination rubéole-oreillons-rougeole (ROR) chez l'enfant ; la vaccination antituberculeuse est également souhaitable.
- En fonction des conditions locales de voyage, les vaccinations contre la fièvre typhoïde, la méningite et les hépatites virales A et B peuvent être recommandées.
- La vaccination contre la rage peut également être proposée dans certains cas, en fonction des conditions et lieux de séjour. Demander conseil à son médecin ou à un centre de vaccinations internationales.

Toutes nos informations sont communiquées à la date du jour et peuvent évoluer à tout moment.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Pour ce voyage, les conditions de vente de notre partenaire se substituent à celles de l'ATC, notamment en ce qui concerne les frais d'annulation.

Toute inscription est soumise à l'acceptation unilatérale des conditions particulières de vente.

1. DATE DU VOYAGE :

La durée du forfait prend en compte le temps consacré au transport et la durée du séjour ou circuit sur place. Le temps passé est calculé depuis l'heure de convocation à l'aéroport le jour du départ jusqu'à l'heure d'arrivée le jour du retour. Il est donc possible que la première et/ou la dernière nuit ainsi que la première et/ou la dernière journée soi(en)t intégralement consacrée(s) au transport. Nos prix sont calculés sur la base de nuitées (et non de journées). Vous pourrez donc être privés de quelques heures de séjour à l'arrivée et/ou au départ, soit en raison des horaires d'avion, soit en raison des usages de l'hôtellerie internationale en matière de mise à disposition des chambres, sans pour autant avoir un dédommagement. Il est d'usage de prendre possession de la chambre à partir de 14h00 et de libérer celle-ci avant 11h00, quel que soit l'horaire du vol retour. En aucun cas le groupe ne pourra déroger à cette règle sauf à s'acquitter d'un supplément.

2. NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Le nombre minimum de participants est fixé à 2 personnes min.

Toute annulation sera soumise aux conditions de l'article 3 du présent contrat.

IMPORTANT : FORMALITES

Pour les ressortissants français : passeport valide 6 mois après la date de retour

VISA : sans

LISTE DE PASSAGERS :

Les informations passeport valide 6 mois après la date de retour devra être fournie au plus tard 60 jours avant le départ, avec la répartition par chambre. Si ce délai n'était pas respecté, sauf en cas d'accord écrit entre les parties, cela pourra être considéré comme une résiliation du présent contrat et les dispositions de l'article 5 appliquées.

FACE au Pérou décline toute responsabilité sur les conséquences d'erreurs sur les noms des participants transmis par le client. La liste devra être fournie sur le fichier transmis par l'agence et dûment complété. Les transporteurs se réservent le droit de refuser l'embarquement à tout passager dont le nom figurant sur le billet ne correspond pas à celui de sa pièce d'identité ou qui serait dans l'incapacité de présenter les pièces d'identité ou documents administratifs requis (passeport, visa, ...), et ce, pour quelque cause que ce soit. En pareil cas, FACE au Pérou ne pourra être tenu pour responsable et aucune indemnité ne sera due.

Si le nombre et la répartition par chambre des participants impliquent une ou plusieurs chambres individuelles, celles-ci seront obligatoires et le supplément restera à la charge du client. Il en va de même si la chambre individuelle est consécutive à l'annulation d'un ou plusieurs passagers.

3. CONDITIONS D'ANNULATION :

- plus de 90 jours avant la date de départ : 500 euros de frais par personne non remboursable.
- de 89 à 45 jours avant la date de départ, 60% du montant total du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ, 80% du montant total du voyage
- moins de 30 jours avant la date de départ, 100% du montant total du voyage

Annulation du fait de l'organisateur : le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage est imposée par des circonstances de force majeure. Annulation du fait du client : les frais de dossier, assurances optionnelles, excursion ne sont jamais remboursables quel que soit la date et la cause de l'annulation.

4. REVISION DES PRIX et TAUX DE CHANGE :

Prix établis le 30/3/22 selon les conditions économiques de ce jour et sous réserve des disponibilités et des politiques gouvernementales concernant les taxes sur les services.

Conformément à la loi, les prix restent révisables à la hausse comme à la baisse en fonction des éléments suivants :

- Coût du transport lié notamment au coût du carburant,
- Coût des redevances et taxes relatives aux prestations fournies (taxes d'atterrissage, d'aéroport, d'embarquement ou de débarquement),
- Cours des devises.

La part du terrestre représente 45% du montant total du voyage sur toutes les dates hors juin/juillet/aout ; pour juin/juillet/aout, la part terrestre est de 35%

5. MODALITES DE REGLEMENT :

ACOMPTE : 30% à l'inscription

Aucune réservation ne sera confirmée avant la réception de l'acompte.

SOLDE : au plus tard 45 jours précédant la date de départ, à réception de la facture de solde émise à 60 jours avant le départ et établie en fonction des éventuels réajustements et options retenues.

En cas de non-respect de ces délais, FACE au Pérou se réserve le droit d'annuler le voyage et d'exiger le règlement des frais d'annulation mentionnés ci-dessous.

6. BILLET D'AVION :

Attention: après l'émission des billets 45 jours avant le départ, ces derniers ne sont pas échangeables, pas remboursables, ni les taxes afférentes.

Aucun remboursement ne peut intervenir si le client ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés dans la convocation, de même s'il ne peut présenter les documents de police ou de santé exigés pour son voyage (passeport, visas, carte d'identité, pass vaccinal, certificat de vaccinations...)

7. MODIFICATION DE PRESTATIONS :

FACE au Pérou a la faculté de modifier, d'annuler les prestations ou de les remplacer par des prestations de substitution. Des conditions de sécurité non satisfaisantes sont notamment de nature à contraindre FACE au Pérou à modifier ou annuler tout ou partie des prestations.

Si une proposition de modification ou de substitution est envoyée au Client, ce dernier se doit d'apporter une réponse dans les 7 jours si la proposition est faite plus de 30 jours avant le départ ; 3 jours pour une proposition de 15 à 30 jours avant le départ, proposition à moins de 14 jours du départ: délai de réponse sous 48H. A défaut de réponse dans les délais impartis, le Client est présumé accepter la (ou les) modifications apportées et ne saurait demander de dédommagement à ce titre.

De même pour des modifications apportées lors du voyage suite à des éléments de force majeure tels que les conditions climatiques, grève, etc.

8. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ :

1°) Passeports, visas, vaccins : FACE au Pérou ne saurait substituer sa propre responsabilité à la responsabilité individuelle de chacun des participants. Ceux-ci devront notamment se plier aux règlements et formalités de police, de douane et de santé pendant tout le déroulement du voyage. Chaque participant devra prendre à sa charge l'obtention de tous les documents (pièces d'identités, autorisations, visas et vaccins..) exigés par les autorités des pays visités et éventuellement traversés. Les renseignements donnés à ce sujet ne concernent que les ressortissants de nationalité française. Il appartient aux ressortissants d'autres nationalités de se renseigner auprès de leurs autorités consulaires et/ou ambassades.

Depuis le 26 juin 2012, tous les passagers – qu'ils soient adultes ou enfants – devront voyager avec un document officiel individuel en conformité avec la nouvelle réglementation européenne entrée en vigueur à cette date. Elle s'appliquera à tous les ressortissants de l'Union Européenne qui quittent le territoire pour faire du tourisme. Les enfants et les bébés de moins de deux ans dont le déplacement nécessite un passeport devront donc désormais avoir leur propre document. Ils ne pourront plus voyager sur celui de leurs parents.

Nous ne serions en aucun cas responsables en cas de retard ou d'impossibilité d'un participant de présenter des documents en règle. Les conséquences d'un éventuel défaut de présentation de ces documents seront intégralement à la charge du client et tout voyage annulé, interrompu ou abrégé du fait du participant ne saurait donner lieu à aucun remboursement ni indemnités d'aucune sorte.

Le client ne pourra en aucun cas être remboursé en cas de non présentation aux lieux et heures de rendez-vous mentionnés dans la convocation, avec les documents de voyage nécessaires.

Tout voyage interrompu par le passager, pour quelle que raison que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement.

2°) Risques : Chaque participant est informé de ce que, compte tenu des caractéristiques des voyages organisés par FACE au Pérou, il peut courir certains risques liés notamment à l'éloignement des centres médicaux pendant le déroulement des voyages.

FACE au Pérou conseille vivement de consulter le Ministère des Affaires Étrangères (www.diplomatie.gouv.fr). Si les circonstances l'exigeaient et en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe, mais aussi pour des raisons climatiques ou des événements imprévus, FACE au Pérou se réserve le droit, directement ou par l'intermédiaire de ses chauffeurs et/ou accompagnateurs ou prestataires, de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre ainsi que de modifier les dates ou les horaires de départ sans que les participants ne puissent prétendre à aucune indemnité.

Chaque participant devra se conformer aux règles de prudence et suivre en toutes circonstances les conseils donnés par les chauffeurs et/ou accompagnateurs. FACE au Pérou ne saurait être tenue pour responsable des accidents qui seraient causés par la faute, l'imprudence ou la négligence d'un participant. En particulier, l'agence ne serait aucunement responsable en cas d'incident survenu à l'occasion de prestations achetées directement sur place par le client auprès d'un prestataire extérieur.

3°) Santé: se conformer au site du Ministère des Affaires Etrangères <http://www.diplomatie.gouv.fr/>, rubrique « conseils aux voyageurs » et plus spécifiquement les rubriques « risque pays » et « santé ».

4°) Bagages : Les bagages demeurent en permanence sous la responsabilité des participants et ne peuvent être confiés à la surveillance des chauffeurs et/ou accompagnateurs qui ne peuvent matériellement assurer cette tâche.

Les transporteurs aériens définissent leur propre politique en matière de poids des bagages. Les excédents de poids des bagages, s'ils sont admis, engendrent des frais à la charge du participant qui devra les acquitter auprès du transporteur aérien à l'aéroport.

Les conventions internationales définissent les indemnités dues par les transporteurs aériens au client en cas de perte et endommagement de ses bagages. Le participant doit faire constater par le transporteur aérien les détériorations, acheminement tardif, vol ou perte de ses bagages ou effets personnels avant sa sortie de l'aéroport, puis lui adresser une déclaration en y joignant les originaux des titres de transport, coupons d'enregistrement du bagage, et la déclaration faite à l'aéroport.

5°) Transport aérien : Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les Conventions de Varsovie du 12 octobre 1929 amendée et de Montréal du 28 mai 1999, dont les limitations de responsabilités pourraient concerner FACE au Pérou en cas de mise en jeu de sa responsabilité de voyageur, selon l'article L211-16 du Code du Tourisme. Les conditions de transport sont rappelées au dos des billets ou communiquées en même temps. Les horaires seront fournis en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour et pourront être modifiés, même après confirmation, à l'initiative de la compagnie aérienne. Toute place non utilisée à l'aller ou au retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Compte tenu de l'intensification du trafic aérien, des événements indépendants de notre volonté (grèves, incidents techniques, conditions météorologiques, ...), des retards aériens peuvent avoir lieu et sont régis notamment par le Règlement européen n° 261/2004 du 11 février 2004. Par ailleurs, un changement d'aéroport dans n'importe quelle ville ou une escale imprévue peut être décidée par la compagnie aérienne sans qu'il soit possible d'en informer les passagers au préalable. Paris, en particulier, disposant de plusieurs aéroports, il ne peut jamais être garanti que le retour s'effectuera au même aéroport que celui de départ. La liste des compagnies aériennes utilisées dans les voyages est donnée conformément aux dispositions des articles R.211-15 et suivants du Code du Tourisme. Le nom de la compagnie aérienne est donné lors de l'inscription. Une modification peut intervenir avant le départ et le client en sera informé au plus tard lors de l'embarquement. Pour les vols charters et compagnies dites „Low-Costs“, dont la durée n'excède pas 3 heures, aucun repas ni collations ne seront servis à bord. Sur certaines compagnies, mêmes des compagnies régulières, nationales, les services à bord pourront être payants.

Conformément au règlement CE n°1107/2006, un client présentant un handicap ou une mobilité réduite requérant une attention particulière en raison de son état physique, intellectuel ou de son âge, est tenu d'en informer l'agence avant sa réservation et au plus tard 48 heures avant l'heure de départ publiée du vol.

6°) Hébergement et restauration:

Hôtels : le nombre d'étoiles attribué à l'établissement hôtelier figurant dans les programmes correspond à une classification établie selon les normes du pays d'accueil (NL=Normes Locales). Elles peuvent donc différer des normes françaises et européennes.

Types de chambre :

. Individuelles (ou single): elles font toujours l'objet d'un supplément, sont en quantité limitée et peuvent être moins spacieuses et moins confortables que les autres chambres ou des chambres double à usage d'une personne. Au-delà d'un quota en général de 10% des chambres attribuées au groupe, l'hôtelier peut les refuser ou les accepter avec un autre supplément tarifaire. Elles sont toujours soumises à disponibilité au jour de la remise de la liste des participants avec leur répartition par chambre.

. Double : chambre comportant un grand lit dit « matrimonial » ou lits jumeaux accolés.

. Twin: chambre disposant de 2 lits simples pouvant accueillir 1 personne

. Triple et quadruple : ce type de chambre n'est pas disponible dans tous les établissements. Ces chambres peuvent être composées de vrais lits séparés ou être une chambre double dans laquelle un ou deux lits supplémentaires auraient été ajoutés (lit amovible ou lit de camp).

Repas : les personnes composant le groupe doivent obligatoirement souscrire à la même pension. Boissons : certains hôtels et restaurants ne sont pas en mesure de mettre gracieusement à la disposition des clients au cours des repas une carafe d'eau (celle-ci n'étant, dans certains cas, pas potable). De l'eau minérale, payante, sera alors proposée.

9.FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties qui empêche soit le client, soit les participants, soit l'agence ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues dans la présente convention.

De convention expresse, il en sera notamment ainsi en matière de grève des moyens de transport, du personnel hôtelier, du contrôle aérien, insurrection, tremblement de terre, incendies, émeute et prohibition quelconque édictée par les Autorités gouvernementales ou publiques. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques.

Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure : en conséquence, le client supportera seul les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

10.RÉCLAMATIONS – LITIGES

La mauvaise fourniture d'un service prévu, ou son absence, doit immédiatement être signalée aux accompagnateurs ou aux réceptifs locaux. Si satisfaction n'est pas obtenue, il convient de demander à nos correspondants, une attestation de prestations modifiées ou non fournies. A défaut de ce document, nous ne pouvons garantir l'issue de la réclamation. Sauf en cas de force majeure, et sans préjuger d'une éventuelle voie de recours judiciaire, toute réclamation devra être adressée à FACE au Pérou par tout moyen permettant d'avoir un accusé de réception au plus tard 15 jours suivant la date de retour du voyage, accompagnée des pièces justificatives.

Tout litige relatif à la conclusion, l'exécution, la résiliation, l'annulation du présent contrat relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce De Créteil.